

سوف
نساعدك!

تذكير - عدم القيام بالدفع توقيف الإمداد - ماذا نفعل في هذه الحالة؟

هل تواجه مشكلة في دفع فاتورتك؟

إذا اتصل بنا في أقرب وقت ممكن. بهذه الطريقة تتجنب دفع التكاليف الإضافية ويمكنك كذلك تلافي قطع إمدادك بالطاقة (كهرباء ، غاز طبيعي ، تدفئة) وتلافي قطع إمدادات المياه. سنجد سويًا حلاً مناسبًا.

إن توقيف الإمداد

- له عواقب وخيمة: ستصبح بلا ضوء أو تدفئة وبلا ماء دافئ وبدون تبريد.
- وهو مكلف: ستتحمل تكاليف إضافية لقفل وفتح العداد الخاص بك.
- ليس من السهل إلغاء التوقيف: فقط عندما يتم سداد ديونك بالكامل يمكننا إعادة تزويدك بالطاقة

هناك العديد من مراكز الاستشارة المحلية التي يمكن أن تساعدك في هذه الحالة:

:Jobcenter Münster

إذا كنت تتلقى Arbeitslosengeld II (إعانة بطالة ٢) ، فيمكنك الاتصال بموظف الإعانات الخاص بك لإيجاد حل معًا.

خط الطوارئ Jobcenter Münster (مركز التوظيف في مونستر):
0251.4929292



يمكنك العثور على المكتب المسؤول عنك هنا:
www.stadt-muenster.de/jobcenter/kontakt

:Sozialamt

هل تتلقى Grundsicherung (مساعدة إجتماعية أساسية) و / أو Hilfe zum Lebensunterhalt (مساعدة بخصوص نفقات المعيشة)؟ يمكنك في هذه الحالة الاتصال بمسؤول المساعدات الخاص بك لإيجاد حل معًا.



هاتف: 0251.4925001
Sozialamt Münster (مكتب الرعاية الاجتماعية مونستر)
www.stadt-muenster.de/sozialamt

Verbraucherzentrale NRW

مركز نصيحة المستهلك في مقاطعة نوردرين ويستفاليا
مكتب تقديم الاستشارة في مونستر، ٤٦، ٤٨١٤٣ Münster Aegidiistraße
هاتف: ٠٢٥١٢٠٨٦٥٣

Energieschuldnerberatung der Stadtwerke Münster

هاتف: 0251.6941651



Caritasverband für die Stadt Münster e. V.

هاتف: 0251.530090

www.caritas-ms.de



LichtBlick Seniorenhilfe e. V.

هاتف: 0251.59065890

www.seniorenhilfe-lichtblick.de/buero-muenster

Stromsparcheck

يقدم فريق Stromsparcheck (فحص توفير الطاقة) دعمًا مجانيًا لأسر معينة عند مكان السكن. حيث يتحقق الفريق من استهلاك الطاقة الحالي ويقدم المساعدة الفورية المجانية مثل مصابيح LED ويقدم نصائح بخصوص توفير الطاقة.



مزيد من المعلومات والمواعيد على الرقم
0251.20318256

Caritas Münster

www.caritas-ms.de/de/einrichtungen-und-angebote-bildung-und-unterstuetzung/jugendausbildungszentrum/jaz/stromspar-check

Diakonie Münster

هاتف: 0251.490150

www.diakonie-muenster.de



Stadtwerke
Münster





كيف تتجنب ديون تكاليف الطاقة؟

إعطاء إذن للقيام بخصم الدفعة مباشر أو إعطاء عقد دائم لتحويل التكاليف: إذا أعطيتنا تفويضاً بالخصم المباشر، فسنخصم تلقائياً الدفعات المستحقة من حسابك. إما إذا قمت بإنشاء عقد دائم مع البنك الذي تتعامل معه، فسيقوم البنك بتحويل الدفعة المقدمة تلقائياً.

هذا يمنع نسيان دفع المدفوعات المقدمة. ملاحظة: يجب أن يحتوي حسابك على رصيد كافي.

ادفع الدفعة في بداية الشهر أو في نهايته:

يتم دفع القسط الخاص بك في تاريخ محدد من كل شهر. إذا كان هذا الموعد غير مناسب لك، فيمكن إختيار يوم آخر في الشهر. يمكن الاختيار بين خمسة تواريخ.

اقرأ العداد بانتظام:

اقرأ العداد بانتظام. إذا تغير استهلاكك أخبرنا بالنتيجة وسنقوم نحن بتعديل مدفوعاتك الشهرية. هذا يمنع حصولك على طلب بدفع مبالغ إضافية عند تقديم الحسابات السنوية ويمكن أيضاً إضطرارك في هذه الحالة القيام بدفع مبلغ كبير عليك

إخبارنا عن وضع العداد للحساب السنوي :

لاتنسى القيام بالقراءة السنوية! إذا أخبرتنا عن نتيجة قراءة العداد الخاص بك فسنجهز لك كشف الحساب السنوي للطاقة التي استخدمتها بالفعل. في حالة عدم القيام بقراءة العداد سنقوم بتقدير الكمية التي استخدمتها. ستتلقى بخصوص القراءة السنوية إما بطاقة تملأها بنفسك أو سيقوم بالقراءة عامل تابع لمكتب تقديم الخدمات بذلك.

لا تنتظر!

لا أحد يحب الحديث عن ديونه، ولكن الانتظار يزيد الأمور سوءاً. يزداد مع كل تنبيه أو تذكير بضرورة الدفع المبلغ المطلوب منك فتتحمّل بذلك تكاليف إضافية ونحن نريد منع حصول ذلك. لدينا الكثير من الخبرة في مساعدة الأشخاص الذين يعانون من ديون تكاليف الطاقة. وتتوفر الرغبة لدى الجانبين، عندك وعندنا، سنتمكن من إيجاد الحل الذي يناسب وضعك. تحدث إلى زملائنا ذوي الخبرة.

عروضنا للمساعدة لتفادي قطع الإمداد بالطاقة بسبب عدم القيام بالدفع:

- تقديم المشورة بشأن ديون تكاليف الطاقة
- وضع إتفاقية بخصوص عملية الدفع وخطط لدفع الأقساط تناسبك شخصياً
- إقامة اتصالات مع منظمات الدعم الأخرى مثل Jobcenter (مراكز التوظيف) والهيئات الاجتماعية والمؤسسات الاجتماعية
- تقديم معلومات عن مراكز تدقيق الطاقة والخدمات الاستشارية في مجال الطاقة

سوف نساعدك!

يمكنك الاتصال بنا عبر الهاتف على ٠٢٥١٦٩٤١٦٥١



Stadtwerke Münster GmbH

Hafenplatz 1

48155 Münster

إدارة المستحقات (Forderungsmanagement)

الإثنين حتى الجمعة من الساعة ٩ حتى الساعة ١٦

هاتف: 0251.6941651

فاكس: 0251.6942277

inkasso@stadtwerke-muenster.de E-Mail

www.stadtwerke-muenster.de