



ما
به شما
کمک خواهیم
کرد!

هشدار، پسمانی در پرداخت، قطع شدن - حالا چه؟

آیا در پرداخت صورتحساب خود مشکل دارید؟

پس در اسرع وقت با ما تماس بگیرید. به این ترتیب از پرداخت هزینه های اضافی جلوگیری می کنید. و شما می توانید با این کار، از قطع شدن خدای نکرده انرژی - (برق، گاز طبیعی، گرما) تان و آبرسانی جلوگیری کنید. با هم راه حلی پیدا خواهیم کرد.

قطع شدن

- عواقب ناگواری دارد: به طوری که، شما نور یا گرمایش مرکزی، آب گرم، خنک کننده نمی داشته باشید.
- گران است: برای قطع کردن و وصل کردن سنجشگر (میتر) تان متحمل مصارف اضافی خواهید شد.
- به سادگی از میان برداشته نمی شود: فقط زمانی می توانیم به خدمات انرژی رسانی خود به شما ادامه بدهیم، که قرض / بدهی طور کامل پرداخت شده باشند.

مراکز مشاوره محلی زیادی وجود دارند که می توانند در وضعیتی که قرار دارید به شما کمک کنند:

:Jobcenter Münster

اگر Arbeitslosengeld II (حقوق بیکاری II) دریافت می کنید، می توانید با مأمور/ه مسئول حقوق بیکاری خود تماس بگیرید، تا راه حلی مشترک را با هم بیابید.
خط تلفن 24 ساعته Jobcenter Münster (مرکز کارایی مونستر):
92 92 0251.492



در اینجا می توانید شعبه ای که مسئول کار شماست را بیابید:
www.stadt-muenster.de/jobcenter/kontakt

:Sozialamt

آیا Grundsicherung (تأمین اساسی برای معیشت) و/ یا Hilfe zum Lebensunterhalt (کمک برای تأمین زندگی) دریافت می کنید؟ پس می توانید با مأمور/ه مسئول حقوق بیکاری خود تماس بگیرید، تا راه حلی مشترک را با هم بیابید.



تلفن: 01 50 0251.492
Sozialamt Münster
www.stadt-muenster.de/sozialamt

مرکز حمایت از مصرف کنندگان Verbraucherzentrale NRW
مرکز مشاوره مونستر، Aegidiistrasse 46, 48143 Münster
تلفن: 53 86 0251.20

Energieschuldnerberatung der Stadtwerke Münster

Telefon: 0251.6 94 16 51



.Caritasverband für die Stadt Münster e. V

Telefon: 0251.53 00 90
www.caritas-ms.de



.LichtBlick Seniorenhilfe e. V

Telefon: 0251.59 06 58 90
www.seniorenhilfe-lichtblick.de/buero-muenster

Stromsparcheck

تیم Stromsparcheck (بررسی صرفه جویی در مصرف برق) خدمات خویش را به منظور حمایت رایگان از نزدیک برای خانواده های مخصوص ارائه می دهد. از جمله، این تیم مصرف برق کنونی خانواده را بررسی کرده، به کمک های فوری رایگان، مانند: توزیع لامپ های LED و ارائه مشاوره در خصوص صرفه جویی در مصرف انرژی می پردازد.
اطلاعات بیشتر و قرار ملاقات تیم با شماره 56 82 31 0251.20
Caritas Münster



[/www.caritas-ms.de/de/einrichtungen-und-angebote-bildung-und-unterstuetzung/jugendausbildungszentrum/jaz/stromspar-check](http://www.caritas-ms.de/de/einrichtungen-und-angebote-bildung-und-unterstuetzung/jugendausbildungszentrum/jaz/stromspar-check)

Diakonie Münster

Telefon: 0251.49 01 50
www.diakonie-muenster.de





چگونه از بدهکاری نسبت به شرکت انرژی، اجتناب کنم؟

دستور حواله مستقیم یا حواله مستمر از حساب خود را بدهید: اگر به ما وکالت بدهید، ما به طور خودکار قسط های قرضه را از حساب شما بر می داریم. اگر به بانک خود دستور حواله مستمر بدهید، بانک قرضه شما را قسط وار به طور خودکار به حساب طلبکار واریز می کند.

این کار از فراموش شدن قسط های قرضه جلوگیری می کند. لطفاً توجه داشته باشید: موجودی حساب شما باید کافی باشد.

پرداخت دیر یا زود اقساط:

موعد پرداخت اقساط شما هر ماه در یک تاریخ مشخص می باشد. اگر این تاریخ مشخص برای شما نامناسب باشد، می توان آن را به موعد/روز دیگری به تأخیر انداخت. شما می توانید بین پنج موعد انتخاب کنید.

رقم سنجشگر (میتر) را به طور منظم قرائت کنید:

سنجشگر (میتر) خود را به طور منظم بخوانید. اگر مصرف شما تغییر کرد، به ما اطلاع بدهید و ما قسط ماهانه شما را تطبیق خواهیم کرد. این تطبیق، از پرداخت های اضافی در صورتحساب سالانه، و همچنین از پرداخت بیش از حد شما جلوگیری می کند.

از رقم سنجشگر (میتر) برای صورتحساب سالانه اطلاع بدهید:

قرائت سالانه سنجشگر را فراموش نکنید! اگر ارقام سنجشگر شما را داشته باشیم، صورتحساب سالانه انرژی ای که واقعاً شما استفاده کرده اید، را تهیه می کنیم. بدون قرائت ارقام واقعی سنجشگر، میزان مصرف شما را تخمین می زنیم. برای قرائت سالانه ارقام سنجشگر، یا کارتی دریافت می کنید که خودتان آن را پر می کنید، یا یک ارائه دهنده خدمات از شرکت برای قرائت نزد شما می آید.

منتظر نشینید!

هیچ کس دوست ندارد در مورد بدهی/قرض صحبت کند، اما انتظار، اوضاع را بدتر می سازد. با هر گام سهل انگارانه، با ورود به مرحله مطالبه قضائی، شما متحمل پرداخت هزینه های بیشتری می شوید و ما می خواهیم از آن جلوگیری کنیم. ما تجربه زیادی در کمک به افرادی که بدهکار/قرضدار شرکت انرژی اند، داریم. با عزم میتن در هر دو طرف، راه حل متناسب با وضعیت و شرایط شما پیدا خواهیم کرد. با همکاران مجرب ما صحبت کنید.

پیشنهاد اولیه ما برای جلوگیری از قطع خدمات به دلیل عدم پرداخت:

- مشاوره بدهکاران/قرضداران انرژی
- توافق پرداخت و طرح ریزی اقساط پس از بررسی فردی
- وساطت با سایر سازمان های حمایتی مانند Jobcenter (مراکز کاریابی)، ادارات و مراکز اجتماعی
- ارائه اطلاعات در مورد حسابرسی انرژی و خدمات مشاوره در خصوص انرژی

ما به شما کمک خواهیم کرد!

شما با ما به شماره تلفن 02 51.6 51-16 94 51 دسترسی پیدا بکنید.



Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1
Münster 48155

Forderungsmanagement

Uhr 16-9 Mo-Fr

51 94-16 51.6 02 Telefon

77 94-22 51.6 02 Fax

inkasso@stadtwerke-muenster.de E-Mail

www.stadtwerke-muenster.de