



Chętnie
Państwu
pomozemy!

Wezwanie do zapłaty, zaległe płatności, odcięcie mediów – co teraz?

Mają Państwo trudności z opłacaniem Państwa rachunków?

Jeśli tak, prosimy się jak najszybciej z nami skontaktować. Dzięki temu unikną Państwo dodatkowych kosztów. A w najgorszym wypadku zapobiegą Państwo konieczności odłączenia energii (prądu, gazu, ogrzewania) i wody. Wspólnie znajdziemy rozwiązanie.

Odłączenie mediów

- ma poważne konsekwencje: Brak światła lub ogrzewania, brak ciepłej wody, brak możliwości korzystania z urządzeń chłodzących.
- jest kosztowne: Zablokowanie i odblokowanie licznika wiąże się z kosztami.
- nie jest łatwe do odwrócenia: Dopiero gdy Państwa długi zostaną całkowicie spłacone, będziemy mogli przywrócić zaopatrzenie w energię.

Jest wiele lokalnych punktów doradczych, które mogą Państwu pomóc w Państwa sytuacji:

Energieschuldnerberatung der Stadtwerke Münster

Telefon: 02 51.6 94 16 51

Caritasverband für die Stadt Münster e. V.

Telefon: 02 51.53 00 90, www.caritas-ms.de



LichtBlick Seniorenhilfe e. V.

Telefon: 02 51.59 06 58 90

www.seniorenhilfe-lichtblick.de/buero-muenster



Stromsparcheck

Zespół Stromsparcheck (program oszczędzania energii elektrycznej) oferuje dla określonych gospodarstw domowych bezpłatne wsparcie na miejscu. Między innymi zespół sprawdza aktualne zużycie prądu, oferuje bezpłatną natychmiastową pomoc, na przykład w postaci żarówek LED, i udziela porad w zakresie oszczędzania energii.

Więcej informacji i terminy pod numerem telefonu 0251.20 31 82 56, Caritas Münster

www.caritas-ms.de/de/einrichtungen-und-angebote/bildung-und-unterstuetzung/jugendausbildungszentrum-jaz/stromspar-check/



Diakonie Münster

Telefon: 02 51.49 01 50, www.diakonie-muenster.de



Jobcenter Münster:

Jeśli pobierają Państwo Arbeitslosengeld II (zasitek dla bezrobotnych II), wówczas mogą się Państwo zwrócić do właściwego dla Państwa pracownika, aby wspólnie znaleźć rozwiązanie.

Infolinia Jobcenter Münster (Biuro Pośrednictwa Pracy w Münster): 0251.492 92 92

Właściwe dla Państwa biuro mogą Państwo znaleźć tutaj: www.stadt-muenster.de/jobcenter/kontakt



Sozialamt:

Jeśli otrzymują Państwo Grundsicherung (świadczenia w zakresie zabezpieczenia podstawowego) i/lub Hilfe zum Lebensunterhalt (pomoc dla zapewnienia niezbędnego utrzymania), wówczas mogą się Państwo zwrócić do właściwego dla Państwa pracownika, aby wspólnie znaleźć rozwiązanie.

Telefon: 0251.492 50 01, www.stadt-muenster.de/sozialamt



Verbraucherzentrale NRW

Punkt Doradczy Münster, Aegidiistraße 46, 48143 Münster
Telefon: 0251.20 86 53



Stadtwerke
Münster



Jak mogę uniknąć długów energetycznych?

✓ Ustanowienie polecenia zapłaty lub zlecenia stałego:

Jeśli upoważnią nas Państwo do pobierania należności na podstawie polecenia zapłaty, wówczas będziemy automatycznie obciążać Państwa konto należnymi zaliczkami. Jeśli ustanowią Państwo zlecenie stałe w Państwa banku, wówczas bank będzie automatycznie przelewać Państwa zaliczkę. Dzięki temu płatność żadnej z zaliczek nie zostanie pominięta. Uwaga: Na Państwa koncie muszą się znajdować wystarczające środki pieniężne.

✓ Płatność zaliczek we wcześniejszym lub późniejszym terminie:

Państwa zaliczka musi zostać zapłacona do określonego dnia każdego miesiąca. Jeśli termin ten jest dla Państwa niekorzystny, wówczas może zostać przesunięty na inny dzień. Mogą Państwo wybrać spośród pięciu różnych terminów.

✓ Regularne odczytywanie stanu licznika:

Prosimy o regularne odczytywanie stanu Państwa licznika. Jeśli Państwa zużycie się zmieni, wówczas prosimy nas o tym poinformować, abyśmy mogli dostosować Państwa comiesięczną zaliczkę. To pozwoli zapobiec konieczności dopłaty z rachunku rocznego lub płaceniu przez Państwa zbyt wysokich zaliczek.

✓ Przekazanie stanu licznika do rozliczenia rocznego:

Prosimy pamiętać o corocznym odczycie stanu licznika! Gdy otrzymamy od Państwa informację o stanie Państwa licznika, sporządzimy rachunek roczny uwzględniający faktyczne zużycie energii. Bez informacji o faktycznie odczytanym stanie licznika będziemy musieli oszacować, ile energii Państwo w rzeczywistości zużyli. Dla celów odczytu corocznego otrzymają Państwo kartę, którą samodzielnie Państwo wypełnią, lub przyjdzie pracownik, który dokona odczytu.

✓ Prosimy nie czekać!

Nie mówi się chętnie o długach, jednakże czekanie tylko pogarsza sytuację. Z każdym kolejnym krokiem postępowania upominawczego wynikną dla Państwa dodatkowe koszty i tego chcemy uniknąć. Mamy spore doświadczenie w pomaganiu osobom z długami energetycznymi. Przy odrobinie dobrej woli po obu stronach znajdziemy rozwiązanie dostosowane do Państwa sytuacji. Porozmawiajcie Państwo z naszymi doświadczonymi koleżankami i kolegami.

Nasza oferta pomocy w celu uniknięcia przerwy w dostawie energii spowodowanej brakiem płatności:

- porady dla osób z długami energetycznymi
- uzgadnianie płatności i plany ratalne po sprawdzeniu indywidualnej sytuacji
- pośredniczenie w nawiązaniu kontaktu z innymi podmiotami oferującymi pomoc, takimi jak Jobcenter, urzędy pomocy społecznej i instytucje socjalne
- informacje o audytach energetycznych i usługach w zakresie porad energetycznych

Chętnie Państwu pomożemy!

Można się skontaktować z nami telefonicznie pod numerem 02 51.6 94-16 51.

Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1
48155 Münster

Forderungsmanagement:
Mo-Fr 9-16 Uhr
Telefon 02 51.6 94-16 51
Fax 02 51.6 94-22 77
E-Mail inkasso@stadtwerke-muenster.de

www.stadtwerke-muenster.de