

Size
yardım
edeceğiz!

Ihtar, ödemede gecikme , hizmetin kesilmesi – ne etmeli?

Faturanızı ödemekte zorlanıyor musunuz?

O halde en kısa sürede bizimle iletişime geçiniz. Bu şekilde ek maliyetlerden kurtulursunuz. Ve en kötü durumda enerjinin (elektrik, doğalgaz, ısı) ve su kaynağının kesilmesini önleyebilirsiniz. **Birlikte bir çözüm bulacağız.**

Hizmetin kesilmesi

- ciddi sonuçları vardır: Işığınız veya ısıtmanız yok, sıcak suyunuz yok, klmanız yok.
- pahalıdır: Sayacınızın bloke edilmesi ve blokesinin kaldırılması için ek ücretler olacaktır.
- blokenin kaldırılması kolay değildir: Sadece borçlarınız tamamen ödendiğinde, enerji arızanızı yeniden etkinleştirebiliriz.

Sizin durumunuzda yardımcı olabilecek birçok danışma merkezi bulunmaktadır:

Energieschuldnerberatung der Stadtwerke Münster

Telefon: 02 51.6 94 16 51

Caritasverband für die Stadt Münster e. V.

Telefon: 02 51.53 00 90, www.caritas-ms.de



LichtBlick Seniorenhilfe e. V.

Telefon: 02 51.59 06 58 90

www.seniorenhilfe-lichtblick.de/buero-muenster



Stromsparcheck

Stromsparcheck (bu şirket güç tüketimini azaltmaya yardımcı oluyor) ekibi belirli haneler için yerinde ücretsiz destek sunmaktadır. Ekip, geçerli güç tüketimini kontrol eder, LED lambalar gibi ücretsiz acil yardımlarla yardımcı olur ve enerji tasarrufu ipuçları verir.

Daha fazla bilgi ve randevu için 0251.20 31 82 56
www.caritas-ms.de/de/einrichtungen-und-angebote/bildung-und-unterstuetzung/jugendausbildungszentrum-jaz/stromspar-check/



Diakonie Münster

Telefon: 02 51.49 01 50, www.diakonie-muenster.de



Jobcenter Münster:

Arbeitslosengeld II (İşsizlik parası II) alıyorsanız, birlikte bir çözüm bulmak için şube görevlinizle iletişime geçebilirsiniz. Hotline Münster Jobcenter (İş merkezi telefon hattı): 0251.492 92 92

Burada sizden sorumlu şubeyi bulabilirsiniz:
www.stadt-muenster.de/jobcenter/kontakt



Sozialamt:

Grundsicherung (Temel güvenlik) ve/veya Hilfe zum Lebensunterhalt (yaşam giderleri için yardım) alıyor musunuz? Birlikte bir çözüm bulmak için sosyal yardım görevlinizle iletişime geçebilirsiniz.

Telefon: 0251.492 50 01

Sozialamt Münster

www.stadt-muenster.de/sozialamt



Verbraucherzentrale NRW

Danışma Merkezi Münster, Aegidiistraße 46, 48143 Münster
Telefon: 0251.20 86 53



Stadtwerke
Münster



Enerji borcunu nasıl önleyebilirim?

✓ Para çekme yetkisi veya otomatik ödeme:

Bize hesabınızdan para çekme yetkisi vermeniz halinde, vadesi gelmiş avans ödemelerinizi otomatik olarak banka hesabınızdan çekeriz. Ya da bankanıza bir otomatik ödeme emri verirseniz, bankanız avans ödemelerinizi otomatik olarak bize havale eder.

Bu her iki işlem de avans ödemelerinin unutulmasını önler. Lütfen şunu dikkat alınız: Hesabınızda daima yeterli tutarda para bulunmalıdır.

✓ Avansın önce ya da sonra ödenmesi:

Avans ödemesinin her ay belli bir tarihte yapılması gerekir. Bu tarih sizin için uygun değilse, başka bir tarih belirlemek mümkündür. Sunulan beş farklı tarihten birini tercih edebilirsiniz.

✓ Sayacınızı düzenli olarak okuyunuz:

Sayacınızı düzenli olarak okuyunuz. Tüketim miktarınız değiştiğinde bunu bize haber verin, aylık avansınızı buna göre yeniden düzenleyelim. Yeni düzenleme, yıllık toplam fatura hesaplamasında fazla ödeme yapmanızı ya da aylık avansların yüksek olmasını önler.

✓ Yıllık toplam fatura hesaplaması için sayac okumasını bildiriniz:

Sayacınızın durumunu her yıl okuyup bize bildirmeyi unutmayın! Sayaç durumunu bize bildirdiğinizde yıllık tükettiğiniz toplam enerjinin hesaplamasını yapar, size yıllık faturanızı göndeririz. Sayaç durumunu bildirmediğiniz takdirde tükettiğiniz toplam enerjiyi tahminen belirleriz. Sayaç durumunu bildirmeyi için ya kendiniz okuyup size gönderdiğimiz kartı doldurup bize gönderirsiniz ya da bir hizmet sunucu size gelir ve sayacınızı okur.

✓ Vakit kaybetmeyin!

Borçları hakkında konuşmayı hiç kimse sevmez, ama beklemek durumu daha da kötüleştirir. İhtar sürecinde atılan her bir adım sizin için daha fazla masraf demektir. Bunu önlemek isteriz. Elektrik ve doğal gaz borçlarının ödenmesi konusunda deneyimliyiz, size de yardımcı olabiliriz. Her iki taraf ta iyi niyetli bir yaklaşım gösterirse içinde bulunduğunuz duruma uyacak bir çözüm mutlaka buluruz. Tecrübeli çalışanlarımızla iletişime geçiniz.

Ödeme yapılmaması nedeniyle tedarik kesintisini önlemek için yardım tekliflerimiz:

- Enerji borcu danışmanlığı
- Bireysel incelemenin ardından ödeme sözleşmesi ve taksit planları
- Jobcenter, sosyal makamlar ve sosyal kurumlar gibi diğer destek kuruluşlarıyla iletişim arabuluculuğu yapmak
- Enerji Denetim Hizmetleri ve Enerji Danışmanlık Hizmetleri Hakkında Bilgi

Size yardım edeceğiz!

02 51.6 94-16 51 numaralı telefondan bize ulaşabilirsiniz.

Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1
48155 Münster

Forderungsmanagement:
Mo-Fr 9-16 Uhr
Telefon 02 51.6 94-16 51
Fax 02 51.6 94-22 77
E-Mail inkasso@stadtwerke-muenster.de

www.stadtwerke-muenster.de