

Informationen zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Dienstleistungen und bei der Erfüllung von Verträgen werden Ihre Kundendaten und gegebenenfalls auch Daten von Ihren Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen (nachfolgend „sonstige Betroffene“), etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner, erhoben. Gerne möchten wir Sie daher über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) sowie Ihre Rechte aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informieren.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Münster GmbH • Hafenzentrum 1 • 48155 Münster • Tel. 0251.694-1234 Fax: 0251.694-1111 [info\[at\]stadtwerke-muenster.de](mailto:info[at]stadtwerke-muenster.de) www.stadtwerke-muenster.de Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter: Datenschutzbeauftragte/r • Hafenzentrum 1 • 48155 Münster [datschutz\[at\]stadtwerke-muenster.de](mailto:datschutz[at]stadtwerke-muenster.de)

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Je nach bestehender Kunden-/Vertragsbeziehung verarbeiten wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten:

- Allgemeine Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Firma, Registergericht und -nummer),
- Besondere Vertragsdaten der Energie- und Wasserbelieferung (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktllokation (Entnahmestelle), Verbrauchs- und Einspeisedaten, Angaben zum Belieferungszeitraum),
- Besondere Vertragsdaten der Verkehrs-Abonnements (z. B. Aboprodukt und Gültigkeit) sowie Nutzungsdaten (Zeitstempel des Einstiegs, Linie, Haltestelle) in Abhängigkeit des Produktes,
- Besondere Vertragsdaten eines Telekommunikationsanschlusses (z. B. Art und Anzahl der bereitgestellten Glasfaserprodukte, Zugangsdaten, Ruf- oder Kennnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses bzw. der Endeinrichtung; Beginn, Ende und Dauer der Verbindung; Verbindungsart und den in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst sowie sonstige Umsatzdaten)
- Besondere Vertragsdaten der Stadtwerke Momente Services (z. B. gewählte Services, Umsatzdaten für Serviceabrechnungen und Bonusprogramme), freiwillig gemachte Zusatzangaben (z. B. Hobbys, Interessen)
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten)
- Protokollierung von Kundenkontakten mit den Stadtwerken Münster
- Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und Berufs- oder Funktionsbezeichnung von sonstigen Betroffenen (z.B. Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen unserer Kunden/Vertragspartner, Ansprechpartner)

3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des zugrunde liegenden Vertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
- Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO
- Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (z. B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz), auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO
- Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Das umfasst insbesondere die Nutzung und Analyse Ihrer personenbezogenen Daten, um - Ihnen Produktinformationen über Energie-, Telekommuni-

kations-, Verkehrsprodukte oder unserer Stadtwerke Momente Welt zukommen zu lassen;

- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;

- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten;

- in Kontakt mit Auskunfteien

(z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten (Details siehe unten);

- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen).

Eine Analyse Ihrer o. g. personenbezogenen Daten (Profiling) erfolgt insbesondere zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung unserer Services und Produkte, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können oder Sie in unseren Aufgabengebieten individuell und innovativ beraten zu können. Zu diesem Zweck überführen wir Ihre Daten in eine analytisch hergeleitete Reihenfolge und reichern sie mit Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen und/oder von Datenkooperationspartnern an (Datenveredelung). Während der Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder, soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist, in pseudonymisierter Form. Anonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten nachträglich so verarbeitet werden, dass sie nicht identifiziert werden können. Pseudonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen nicht ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen zugeordnet werden können. Die zusätzlichen Informationen werden gesondert aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass Ihnen die Daten durch unbefugte Mitarbeiter oder durch Dritte nicht zugeordnet werden können. Die Datenanalyse erfolgt ausschließlich bei uns.

Ein Datenaustausch mit Auskunfteien (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tel.: +49 (0) 611-92780 sowie Creditreform Boniversum, Hammfelddamm 13, 14160 Neuss, Tel. +49 (0)2131/109-501) erfolgt zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als vorvertragliche Maßnahme und Art 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da die Ermittlung der Kreditwürdigkeit zur Minimierung von Auswahlrisiken unser berechtigtes Interesse darstellt. Der jeweiligen Auskunftei werden zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit personenbezogene Daten zur Identifikation (Name, Anschrift und Geburtsdatum) sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt. Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Anschriftendaten ein. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden. Nähere Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden durch Creditreform erhalten Sie unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher>. Die Informationen der Auskunfteien enthalten ausschließlich Angaben der jeweiligen Auskunftei und sind von uns nicht überprüft worden; wir machen uns den Inhalt nicht zu eigen.

4. Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Grundsätzlich erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen, z.B. im Auftragsformular. Daneben erhalten wir Daten durch die Nutzung unserer Produkte. Im Einzelfall verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus Grundbüchern,

Meldebehörden, Internet) oder von Dritten (z. B. Auskunfteien, Hausverwalter) zulässigerweise gewinnen dürfen.

5. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 3. genannten Zwecke. Empfänger bzw. Empfängerkategorien personenbezogener Daten sind:

- Abrechnungsdienstleister und IT-Dienstleister
 - Callcenter
 - Messstellen- und Netzbetreiber
 - Vertriebspartner
 - Auskunfteien
 - Marketing- und Mediaagenturen
 - Service- und Kooperationspartner
 - Marktforschungsinstitute
 - Datenanalyseedienste
 - Datenveredelungsdienstleister
 - Inkassounternehmen
 - Insolvenzverwalter
 - Druck- und Versanddienstleister
 - Kartenpersonalisierer
 - Tochter- und Konzerngesellschaften
 - Berater und Beratungsgesellschaften oder andere Berechtigte (z. B. Behörden, Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht. Die Datenempfänger sind ebenfalls zur Einhaltung der Datenschutzvorgaben verpflichtet.
- Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet vorrangig im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) statt. Eine Datenübermittlung außerhalb der EU (sog. Drittstaaten) oder an internationale Organisationen erfolgt nur, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

6. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Zum Zwecke der Direktwerbung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus, oder bis Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen oder eine hierfür erteilte Einwilligung widerrufen.

7. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),

- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Tel. 0211 384 24-0, Fax: 0211 38424-10; E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de (www.ldi.nrw.de).

8. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist. Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist an Stadtwerke Münster GmbH, Hafensplatz 1, 48155 Münster, Fax: 0251.694-1111; info@stadtwerke-muenster.de zu richten.

Stand: Oktober 2024