



## Datenschutzerklärung für die App münster:dynamisch

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unserer

App sicher fühlen. Wenn Sie sich im Google Play Store oder im App Store die münster:dynamisch App heruntergeladen haben, gelten für Sie folgende Datenschutzhinweise. Ziel unserer App ist es, dass es allen Nutzern möglich ist, ihren dynamischen Stromtarif smart zu optimieren und Ladevorgänge und Verbräuche so zu

steuern, dass ein möglichst geringer Energieverbrauch entsteht. Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten bei der Nutzung dieser App basiert auf den Vorgaben der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie anderer nationalen Vorschriften zum

Datenschutz.

**Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

**Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer perso-**

**nenbezogenen Daten ist:**

Stadtwerke Münster GmbH  
Hafenplatz 1  
48155 Münster

Tel. 0251.694-1234  
Fax: 0251.694-1111;  
info@stadtwerke-muenster.de  
[www.stadtwerke-muenster.de](http://www.stadtwerke-muenster.de)

**Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter:**

Datenschutzbeauftragte/r  
Hafenplatz 1  
48155 Münster  
datenschutz@stadtwerke-muenster.de

Sie erhalten darüber hinaus weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Münster GmbH unter: <https://www.stadtwerke-muenster.de/datenschutz>.

**Technischer Support:**

Dieses App-Angebot wird von der enytime green GmbH

technisch unterstützt. Die dortige Verarbeitung von Nutzungsdaten erfolgt im Auftrag und nach den Vorgaben der Stadtwerke Münster GmbH. Entsprechende vertragliche Regelungen wurden getroffen.

Auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

• Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung hierzu holen

wir uns jeweils separat ein.

• Erfüllung des zugrunde liegenden Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie, mit heruntergeladen

und Nutzung der App, einen Nutzungsvertrag mit uns eingehen und dadurch unsere Nutzungsbedingungen akzeptieren;

• Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO;

• Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

**Welche Rechte habe ich als Betroffener?**

Sie haben uns gegenüber, insbesondere, folgende

Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

• Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),  
• Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie

unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),

• Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),

• Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),

• Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),

• Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wo-

bei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und

• Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist die Landesbeauf-

tragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Tel. 0211 384 24-0, Fax: 0211 38424-10; E-Mail: [poststelle\[at\]ldi.nrw.de](mailto:poststelle[at]ldi.nrw.de) ([www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)).

**Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO und Widerruf Ihrer Einwilligung**

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch andere Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S.

d. Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben darüber hinaus das Recht zu jeder Zeit Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerspruch oder auch der Widerruf ist unter An-

gabe welcher Verarbeitung Sie widersprechen oder Einwilligung Sie widerrufen an Stadtwerke Münster GmbH, Hafenplatz 1, 48155 Münster, Fax: 0251.694-1111; [info@stadtwerke-muenster.de](mailto:info@stadtwerke-muenster.de) zu richten.

**Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?**

Die Stadtwerke Münster GmbH kann verschiedene Arten von personenbezogenen Daten bei der Nutzung und für die Bereitstellung der münster:dynamisch App verarbeiten. Hierbei handelt es sich u. a. um Registrierungsdaten, Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, etc..



## Datenschutzerklärung für die App münster:dynamisch

Um Sie transparent zu informieren, erhalten Sie nachfolgend detaillierte Informationen zu den jeweiligen Verarbeitungen Ihrer Daten:

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden	Erhobene Daten und Zweck	Dauer der Speicherung	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung
Registrierung bzw. Nutzerdaten	Für die Nutzung der App ist es notwendig, dass Sie sich vorab registrieren, damit Sie als Kunde identifiziert werden. Hierbei werden u.a. folgende Daten verarbeitet: Name, Vorname, E-Mail, Passwort (gehasht), Zeitpunkt der letzten Aktivität in der App.	Bis zur Löschung des Nutzerprofils in der App	Daten, die für die Registrierung notwendig sind sowie die Bereitstellung der Funktionalität der App. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO aufgrund der geschlossenen Nutzungsvereinbarung und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses Ihnen die App zur Verfügung zu stellen.
Logging	Mit jeder Aktion bzw. jedem Zugriff auf die App werden zur Nachverfolgung und Analyse von ggf. auftretenden Fehlern, folgende Daten verarbeitet: Zeitpunkt des Zugriffs; IP-Adresse des zugreifenden Gerätes Typ des Endgeräts; Zuordnung zum Benutzerkonto; Aufrufe von Fremdsystemen; Fehlercodes; Sämtliche Zugangsdaten oder damit verbundene Tokens (auch zu Fremdsystemen) werden nicht geloggt bzw. vorab herausgefiltert.	Automatische Löschung nach 14 Tagen	Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Sicherstellung der einwandfreien Nutzung der App.
Profildaten	Bei der Nutzung von smarten Ladevorgängen durch die App werden u.a. folgende Informationen und Daten verarbeitet: Ladepläne pro angeschlossenes Smartcharging fähiges Gerät (Wunschladezustand in Prozent und Zeitpunkt der Fertigstellung des Ladevorgangs) Statistikdaten über erfolgte Ladevorgänge (siehe auch Verbrauchsdaten)	Bis zur Löschung des Nutzerprofils in der App oder Kündigung Ihres Energievertrages mit der Stadtwerke Münster GmbH	Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Vertragsdaten (Stromvertrag bei der Stadtwerke Münster GmbH)	Voraussetzung für die Nutzung der App ist ein Stromvertrag mit der Stadtwerke Münster GmbH. Durch die Nutzung der App werden hierbei folgende Daten verarbeitet: Vorname, Nachname, Kundennummer, Vertragsnummer, Zählernummer, Vertragsbeginn und ggf. Vertragsende Bei der Nutzung des Angebots der smarten Ladevorgänge durch die App: Preiszeitreihen für Stromverträge: Strompreise, Zeitpunkte der Gültigkeit (einmal am Tag werden die am nächsten Tag gültigen Preise, je Stunde, gespeichert. Ebenso alle vergangenen Preise, seit Aktivierung des Vertrags in der App)	Bis zur Beendigung des Energievertrages oder der Löschung des Nutzerprofils	Erfüllung des zugrundeliegenden Stromvertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Sicherstellung der einwandfreien Nutzung der App.
Verbrauchsdaten	Damit die Nutzer Informationen zu Ihren Verbräuchen erhalten und somit eine Optimierung des Verbrauchs der Nutzer durch Empfehlungen, basierend auf den Verbrauchsdaten und verbundenen Geräten erfolgen kann. Hierbei werden u.a. folgende Informationen verarbeitet: Anzahl Ladevorgänge durch die App, geladene Mengen (kWh) pro Ladevorgang und aufsummiert, Zeitstempel und Dauer der Ladevorgänge; Besondere Ereignisse, wie Fehler oder Abbrüche auch durch Benutzer selbst	Bis zur Löschung des Nutzerprofils in der App oder Kündigung Ihres Energievertrages mit der Stadtwerke Münster GmbH	Erfüllung des zugrundeliegenden Stromvertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Sicherstellung der einwandfreien Nutzung der App.
Bewegungsdaten	Zur Identifikation der korrekten bzw. erlaubten Landestandorte und Nachverfolgbarkeit durch den Nutzer werden u.a. folgende Daten verarbeitet: Adressdaten oder Geo-Koordinaten der genutzten Ladestation (z.B. im E-Auto) beim Ladevorgang mit einem Radius von 200 Metern um diesen Mittelpunkt.	Bis zur Löschung/Trennung des Gerätes in der App, Löschung des Nutzerprofils oder Kündigung Ihres Energievertrages	Erfüllung des Vertrages/ Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO.
Fahrzeugdaten	Für die Nutzung der smarten Ladevorgänge durch die App und zur Nachverfolgbarkeit/ Kontrolle dieser durch den Nutzer, werden u.a. folgende Informationen verarbeitet: letzter bekannter Standort der Ladestation (Geo-Koordinaten oder Adresse); Batterieinformationen (Ladezustand und Kapazität); Fahrgestellnummer, Modellname, Hersteller; Name (im Profil individuell vergebener Name durch Nutzer); letzter bekannter Ladezustand (Prozent und kWh); Zeitpunkt der letzten Verbindung/Ladevorgangs durch die App; Zuordnung zum Nutzerprofil; ggf. aufgetretene Fehler bei Ladevorgängen	Bis zur Löschung/Trennung des Gerätes in der App, Löschung des Nutzerprofils oder Kündigung Ihres Energievertrages	Erfüllung des zugrundeliegenden Stromvertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Sicherstellung der einwandfreien Nutzung der App.

### Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten

Die Stadtwerke Münster GmbH wird Ihre persönlichen Daten nur so lange aufbewahren, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die die persönlichen Daten gesammelt wurden, notwendig ist, einschließlich aller rechtlichen, buchhalterischen oder Berichterstattungsanforderungen.

Bei personenbezogenen Daten, die aufgrund der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen verarbeitet werden, werden wir die personenbezogenen Daten so lange verarbeiten, bis die gesetzliche Anforderung erfüllt ist, oder bis die Daten nicht von öffentlichen Behörden verlangt werden, nicht mehr für die Verarbeitung notwendig sind oder wenn die personenbezogenen Daten nicht notwendig sind, um unsere Rechtsposition zu sichern. Personenbezogene Daten, die basierend auf Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, verarbeiten wir so lange, wie die Daten benötigt werden oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

### Sicherheit der Daten

Die Stadtwerke Münster GmbH wird sich in angemessener Weise bemühen, sicherzustellen, dass aufzeichnete Daten, einschließlich personenbezogener Daten, Kreditkartendaten, Passwort und vertraulicher Informationen, nicht von Unbefugten offengelegt, übertragen, an Unbefugte weitergegeben oder illegal genutzt werden. In diesem Zusammenhang wird die Stadtwerke Münster GmbH sein System regelmäßig überprüfen, um mögliche Schwachstellen und Angriffe zu verhindern. Da das Internet jedoch keine 100-prozentig sichere Umgebung ist, kann die Stadtwerke Münster GmbH die Sicherheit, der an die münster:dynamisch-App und unsere Dienste übertragenen Informationen nicht gewährleisten oder garantieren. Obwohl die über die App und unsere Dienste gesendeten Informationen verschlüsselt werden, rät die Stadtwerke Münster GmbH zur Vorsicht bei vertraulichen Informationen, die auf diesem Weg übermittelt werden.

### Aktualität und Änderung der Datenschutzrichtlinie

Wir sind ständig bestrebt, unsere Dienstleistungen zu verbessern und weiterzuentwickeln und behalten uns daher das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Erklärung vorzunehmen. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie in einer den Umständen angemessenen Weise benachrichtigen. Sollten Sie diesbezüglich Bedenken haben, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen, und sollten Sie bei einer Änderung dieser Erklärung den Dienst nicht weiter nutzen wollen, können Sie unsere App und die damit verbundenen Funktionen jederzeit beenden. Bei geringfügigen Änderungen, die keine wesentlichen Auswirkungen auf Sie haben, werden wir Sie nicht benachrichtigen.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und App oder aufgrund geänderter gesetzlicher, beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Stand dieser Hinweise ist August 2024.