



Nutzungsbedingungen und Widerrufsbelehrung für die App münster:dynamisch

Die Stadtwerke Münster GmbH, Hafenplatz 1, 48155 Münster, (im Folgenden „SWMS“, „wir“ oder „uns“) betreibt die App „münster:dynamisch“ (im Folgenden: die „App“) als smarten Assistenten zur Optimierung des Stromverbrauchs und der Stromkosten, insbesondere in Bezug auf das Laden von Elektrofahrzeugen. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Nutzung der App und ihrer Dienste.

1. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen, Geltungsbereich

1.1 Die SWMS stellt Nutzern (im Folgenden „Nutzer“, „Sie“ oder „Ihnen“) die App münster:dynamisch (die „App“) bereit. SWMS ist verantwortlich für die Bereitstellung der App und die in Ziffer 4.1 beschriebenen Dienste (die „Dienste“), die Sie ohne einen Stromliefervertrag mit der SWMS nutzen können. Zudem stellt SWMS die in Ziffer 4.2 und 4.3 beschriebenen Dienste bereit, die nach Abschluss eines Stromliefervertrags zum Tarif „Ökostrom dynamisch“ der SWMS verfügbar sind.

1.2 Diese Nutzungsbedingungen (die „Nutzungsbedingungen“) gelten für die Nutzung der App. Der Bezug von Strom ist nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen. Hierfür ist ein gesonderter Stromliefervertrag mit der SWMS zu schließen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Strombezug zum Tarif „Ökostrom dynamisch“ finden Sie hier.

1.3 Es gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen. Abweichende, widersprechende und ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, außer es erfolgt eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens der SWMS.

1.5 Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Registrierung, Abschluss eines Nutzungsvertrags

2.1 Für die Nutzung sowohl der Dienste mit und ohne bestehenden Stromliefervertrag zum Tarif „Ökostrom dynamisch“ ist die Installation der kostenlos in gängigen App Stores zum Download angebotenen App auf einem mobilen Endgerät erforderlich. Die App ist für iOS und Android-Systeme verfügbar. Das Herunterladen und die Installation der App dürfen nur über die Angebotsseiten der jeweiligen App-Store-Anbieter erfolgen. Die SWMS hat keine Pflicht zur Bereitstellung von Konfigurations- und Installationsleistungen.

2.2 Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Dienste unter Ziff. 4.1 bis 4.4 ist zudem die Registrierung des Nutzers („Erstanmeldung“ oder „Registrierung“) und die Erstellung eines Nutzerkontos. Der Nutzer wird bei der Erstanmeldung aufgefordert, folgende Daten anzugeben: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse. Ferner ist die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen und zur Datenschutzerklärung notwendig. Solange die Erstanmeldung noch nicht abgeschlossen ist, können Sie Ihre Angaben im Registrierungsformular jederzeit überprüfen und korrigieren. Es obliegt der SWMS nur einzelne oder nicht die gesamten Daten zum Zeitpunkt der Erstanmeldung abzufragen. Eine spätere Abfrage ist jederzeit möglich. Etwaige spätere Änderungen Ihrer persönlichen Daten haben Sie unverzüglich in der App zu aktualisieren. Kommen Sie dieser Pflicht nicht nach, kann die SWMS gehindert sein, die App-Dienste ordnungsgemäß anzubieten und ist berechtigt, eventuelle Mehraufwendungen geltend machen.

2.3 Nach Abschluss der Registrierung sendet die SWMS Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Diese muss von Ihnen über den enthaltenen Hyperlink bestätigt werden. Anschließend senden wir Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail.

2.4 Mit Zugang der Bestätigungs-E-Mail kommt ein Nutzungsvertrag mit dem Inhalt dieser Nutzungsbedingungen und der Registrierungsbestätigung zwischen der SWMS und dem Nutzer zustande. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung sind jederzeit in der App in dem Bereich „Mein Profil“ in ihrer aktuellen Fassung abrufbar.

2.5 Dem Nutzer wird anschließend ein persönlicher Bereich („Nutzerkonto“) für die Inanspruchnahme der Dienste sowie die Verwaltung seiner Anmeldedaten zugewiesen. Für den Zugriff auf das Nutzerkonto ist die Eingabe der registrierten E-Mail-Adresse sowie des zuvor vergebenen Passwortes notwendig.

2.6 Zur Registrierung berechtigt sind voll geschäftsfähige, natürliche und juristische Personen. Beschränkt geschäftsfähige Personen sind nur dann zur Registrierung berechtigt, wenn sie im Einverständnis der Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertreter handeln.

2.7 Der Nutzer hat keinen Anspruch auf eine Registrierung. Die SWMS behält sich das Recht vor, die Eröffnung eines Nutzerkontos aus berechtigtem Grund abzulehnen. Ein berechtigter Grund ist insbesondere dann gegeben, wenn

- die SWMS annehmen können, dass der Nutzer falsche Angaben gemacht hat,
- der Nutzer gegen Regelungen dieser Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstößt,
- oder wenn ein Grund zu der Annahme besteht, dass sich der Nutzer nicht vertragsgemäß verhalten wird.

2.8 Für die Nutzung der Dienste fallen beim Nutzer keine Kosten an.

2.9 Das Nutzerkonto ist nicht übertragbar.

2.10 Die Kommunikation findet auf elektronischem Weg über die im Nutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse statt. Die SWMS kann über diese E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zusenden (Textform). Der Nutzer ist verpflichtet, das E-Mail-Postfach zu der E-Mail-Adresse, die er zum Zwecke der Kommunikation genannt hat, in angemessenen Abständen regelmäßig abzurufen. Der Nutzer hat Änderungen seiner Kontaktdaten der SWMS unverzüglich mitzuteilen.

2.11 Die SWMS behält sich das Recht vor, ein Nutzerkonto aus den in Ziff. 2.6 genannten Gründen, bei Feststellung eines Missbrauchs oder sonstigem berechtigten Interesse zu löschen.

3. Widerrufsbelehrung

Die Widerrufsbelehrung finden Sie gesondert unter Anlage 1 am Ende des Dokuments.

4. SWMS Dienste

Über die App kann der Nutzer die nachfolgenden Dienste nutzen:

4.1 Über die App erhalten Sie wertvolle Informationen über dynamische Stromtarife und Tipps zur Flexibilisierung des Stromverbrauchs Ihres Haushalts. Im Bereich „Mein Profil“ haben Sie Zugriff auf Informationen zur Nutzung der App und können Ihre Daten einsehen und verwalten.

4.2 Wenn sie zudem den Stromliefervertrag „Ökostrom dynamisch“ bei den SWMS abgeschlossen haben, können Sie in dem Bereich „Mein Profil“ Ihren Vertrag mit dem Nutzerkonto verknüpfen. Hierfür ist die Angabe Ihrer Kundennummer des Stromliefervertrags sowie der Zählernummer des Stromzählers erforderlich. Anschließend können Sie die Vertragsdetails des Stromliefervertrags in der App einsehen.

4.3 Wenn Sie einen Stromliefervertrag zum Tarif „Ökostrom dynamisch“ mit uns abgeschlossen haben, werden Sie auf Grundlage gemessener Lastgänge stundenscharf zu Spotmarktpreisen abgerechnet. Die Lastgänge werden durch ein intelligentes Messsystem erfasst und durch die SWMS in der App hinterlegt. Ebenfalls werden die Spotmarktpreise (EPEX Spot Day Ahead-Markt) in der App zur Verfügung gestellt, visualisiert und zur rückwirkenden Ansicht gespeichert. Hierfür ist die Verknüpfung des Stromliefervertrags mit Ihrem Nutzerkonto gemäß Ziffer 4.2 erforderlich.

4.4 Zudem können Sie bei bestehendem Stromliefervertrag zum Tarif „Ökostrom dynamisch“ das intelligente Lademanagement von SWMS zum Laden Ihres Fahrzeugs nutzen. Es optimiert die Stromentnahme unter Berücksichtigung des Börsenpreises, indem Strom für den Ladevorgang vorrangig in günstigen Zeiträumen entnommen wird. Die Optimierung des Ladevorgangs erfolgt unter Zugrundelegung konfigurierbarer Parameter (Zielzeit des Ladevorgangs und erwarteter Akkuladestand), die Sie in der App einstellen können. Der Dienst ist nur für solche Autos verfügbar, die von uns unterstützt werden (eine ausführliche Whitelist finden Sie hier). Ist dies der Fall, ist ferner eine Verknüpfung Ihres Autos mit der App und die Einrichtung der Funktion sowie die Vergabe notwendiger Berechtigungen zur Steuerung des Ladevorgangs erforderlich. Dafür sind während des Verknüpfungsprozesses je nach Fahrzeughersteller unterschiedliche Angaben zu Ihrem Nutzerkonto erforderlich, die in der App ausgewiesen sind. Nach Erteilung Ihrer Einwilligung und Vergabe der notwendigen Berechtigungen kann unser Dienst

den Ladevorgang Ihres Autos steuern, um die Kosten für Ihren Stromverbrauch zu reduzieren.

4.5 Weitere Informationen zur Funktionalität, Kompatibilität und Interoperabilität unserer Dienste entnehmen Sie bitte den Angaben im App Store und in der App.

5. Drittanwendungen

Die Dienste von SWMS interagieren mit Anwendungen von Drittanbietern. Für diese Drittanwendungen können eigene Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen gelten, die für Ihre Nutzung dieser Drittanwendungen und Geräte maßgeblich sind.

6. Pflichten des Nutzers

6.1 Sie haben das Mobiltelefon mit der darauf gespeicherten App mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass es abhandenkommt und so Dienste missbräuchlich genutzt werden können. In diesem Falle haben Sie die SWMS unverzüglich hierüber in Kenntnis zu setzen.

6.2 Sie sind zur Geheimhaltung Ihrer Zugangsdaten verpflichtet. Sie tragen dafür Sorge, dass Ihre Passwörter und Zugangsdaten sicher aufbewahrt werden. Passwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und müssen umgehend geändert werden, wenn Sie von einem Missbrauch Kenntnis erlangen oder einen solchen vermuten. Bei Eingabe der Zugangsdaten ist sicherzustellen, dass Dritte diese nicht auspähen können. Liegt eine unerlaubte Nutzung Ihres Nutzerkontos oder eine andere Verletzung der Sicherheitsbestimmungen vor, sind Sie verpflichtet die SWMS (z. B. unter info@stadtwerke-muenster.de) unverzüglich hierüber zu informieren und Ihr Passwort zu ändern.

7. Verbot von Missbrauch

7.1 Nutzer dürfen die App, Website und/oder Dienste nicht missbräuchlich nutzen. Insbesondere ist es ihnen untersagt:

- Sich als eine andere Person auszugeben
- Benutzernamen zu fälschen
- Inhalte der App und/oder Website zu blockieren, zu überschreiben oder zu ändern
- Die Website und/oder App mit Systemen oder Programmen zu nutzen, die die Sicherheit, Integrität und/oder Verfügbarkeit unserer Systeme, Website und/oder App beeinträchtigen, das ordnungsgemäße Funktionieren stören oder unberechtigten Zugang erlangen

7.2 Bei missbräuchlicher Nutzung sind wir berechtigt, Ihren Zugang zum Nutzerkonto vorübergehend oder ganz zu sperren. Im Falle einer Sperrung informieren wir Sie in Textform. Unser Recht zur Kündigung gemäß Ziffer 11 bleibt davon unberührt.

8. technische Voraussetzungen

8.1 Die SWMS hat keinen Einfluss darauf, ob jederzeit eine Internetverbindung, ein Telekommunikationsnetz oder sonstige Fremdleistungen verfügbar sind. Die SWMS sichern daher nicht zu und stehen nicht dafür ein, dass eine Verwendung der App zu jeder Zeit möglich ist. Dem Nutzer entstehen hierdurch gegenüber den SWMS keine Ansprüche.

8.2 Der Nutzer trägt die Verantwortung dafür, die technischen Voraussetzungen (z. B. ausreichender Akkustand) für die Verwendung der App zu schaffen und aufrechtzuerhalten.

8.3 Eine regelmäßige Verbindung zum Internet zur Datenübertragung ist Voraussetzung für das Herunterladen, die Installation und die Nutzung der App. Der Umfang der Datenübertragung ist abhängig vom Umfang und Art der App-Verwendung. Die Verbindungskosten, die im Rahmen der Datenübertragung anfallen können, sind vom Nutzer zu tragen und richten sich nach dem Mobilfunkvertrag zwischen Nutzer und Mobilfunkanbieter bzw. bei der Nutzung mittels WLAN-Verbindung nach dem Vertrag zwischen Internetprovider und Nutzer.

8.2 Die Nutzung der App ist dergestalt mit Risiken behaftet, als dass Gefahren bestehen, die durch den Diebstahl von Passwörtern sowie Manipulation, Hacking und andere Formen der unberechtigten Offenlegung der Daten der Nutzer hervorgerufen werden. Die SWMS wird angemessene Anstrengungen zur Minimierung der Risiken unternehmen. Eine Einstandspflicht wird dadurch nicht begründet. Die Nutzung der App erfolgt insoweit auf eigene Gefahr.



Nutzungsbedingungen und Widerrufsbelehrung für die App münster:dynamisch

9. Haftung

9.1 Sämtliche Leistungen der App-Dienste der SWMS stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der App und einer erfolgten und bestätigten Registrierung in der App.

9.2 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der SWMS beruht, haftet SWMS unbeschränkt.

9.3 Bei den übrigen Haftungsansprüchen haftet die SWMS unbeschränkt nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

9.4 Für einfache Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen haftet die SWMS nicht, es sei denn, dass eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalspflicht). Kardinalspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich ist, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die andere Vertragspartei regelmäßig vertraut. Bei der fahrlässigen Verletzung einer solchen Kardinalspflicht ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9.5 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels bleibt unberührt.

9.6 Die Haftungsbegrenzung nach Ziffer 9.3 und 9.4 gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen der SWMS, sofern Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

9.7 Die SWMS haftet nicht für die Richtigkeit für die von Dritten zur Verfügung gestellten Daten.

10. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die SWMS ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen, insbesondere aufgrund einer Änderung der Rechtslage, technischer Änderungen, Fehlerbehebungen oder Weiterentwicklungen, Regelungslücken in den Nutzungsbedingungen, einer Veränderung der Marktsituation oder sonstiger vergleichbarer Gründe erforderlich ist. Die Änderungen werden gegenüber dem Nutzer vorher in Textform angekündigt und treten erst nach Ablauf einer angemessenen Frist, binnen derer der Nutzer seine ausdrückliche Erklärung abgeben kann, in Kraft. Der Nutzer hat die Möglichkeit, einer Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Nutzer trotz Mitteilung und Benachrichtigung über die Änderungen nicht ausdrücklich innerhalb der Änderungsfrist und setzt er die Nutzung der App bzw. der Dienste fort, gilt dies als Annahme der Änderungen und Neuerungen der Nutzungsbedingungen. Widerspricht der Nutzer den Änderungen oder einem Teil der Änderungen, finden die Änderungen im Verhältnis zum Nutzer keine Anwendung. Die SWMS behalten sich in diesem Fall das Recht vor, den Nutzungsvertrag unter Berücksichtigung einer angemessenen Frist zu kündigen und die Nutzung der App danach zu unterbinden. Auf diese Folgen, insbesondere auf die Wirkung des Schweigens auf die Änderungsmitteilung, sowie auf die Möglichkeit des Widerspruchs wird die SWMS den Nutzer in der Mitteilung der Änderung hinweisen.

11. Laufzeit und Beendigung

11.1 Der Nutzungsvertrag läuft unbefristet bis zu einer wirksamen Kündigung seitens der SWMS oder des Nutzers.

11.2 Der Nutzungsvertrag und das mit der Registrierung eingerichtete Kundenkonto kann vom Nutzer jederzeit innerhalb der App oder per E-Mail an info@stadtwerke-muenster.de oder schriftlich gegenüber der SWMS fristlos gekündigt werden. Eine ordentliche Kündigung seitens der SWMS kann mit einer 14-tägigen Frist per E-Mail oder schriftlich erfolgen.

11.3 Der SWMS steht bei geeignetem Grund die Möglichkeit zur fristlosen Kündigung zu. Ein solcher Kündigungsgrund kann sich ergeben

- aus den in Ziff. 3.6 genannten Gründen
- bei wirtschaftlicher Unzumutbarkeit
- bei Missbrauch der Leistungen von Vertragspartnern
- wenn ein weiterer wichtiger Grund vorliegt, der eine Unzumutbarkeit der Vertragsfortführung für die SWMS begründet.

Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

11.4 Nach Ende des Nutzungsvertrages haben Sie keinen Zugang mehr zu Ihrem Nutzerkonto.

12. Sperrung und Änderung der App /App-Funktionen

12.1 Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Verfügbarkeit und Nutzung der App und der Dienste. Die SWMS ist berechtigt, die Verfügbarkeit der App oder Teile der App jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Ankündigung vorübergehend oder dauerhaft einzuschränken. Ein Anspruch aus der Einschränkung der Verfügbarkeit besteht für den Nutzer gegenüber der SWMS nicht. Eine Mängelhaftung für eine unerhebliche Abweichung von der hier beschriebenen oder vorausgesetzten Beschaffenheit der App besteht nicht. Obgleich sich die SWMS stets bemüht, die Website und/oder Applikation virenfrei zu halten, garantiert die SWMS keine Virenfreiheit.

12.2 Werden Funktionen der App und/oder Dienste auf Veranlassung der SWMS in erheblichem Umfang eingeschränkt oder eingestellt und ist dies für die SWMS vorhersehbar, erhält der Nutzer hierüber innerhalb einer angemessenen Frist eine Information in Textform. Der Nutzer kann den Nutzungsvertrag innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Information kündigen. Tritt die Änderung erst nach Zugang der Information ein, beginnt die Frist mit Inkrafttreten der Änderung.

12.3 Die SWMS ist berechtigt, die App oder Teile der App und einzelne Funktionen ohne gesonderte Ankündigung zu überarbeiten, zu ergänzen oder zu verändern.

12.4 Wartungsarbeiten, Nachrüstungen oder Upgrades, Fehler oder „Bugs“ sowie andere Ursachen oder Umstände können zu Unterbrechungen oder Fehlern des Betriebs der App führen. Wir werden technische Störungen unverzüglich im Rahmen der technischen Möglichkeiten beseitigen.

13. Urheberrechtliche Nutzungsrechte an der App

13.1 Der Nutzer erhält das für die Nutzung der App erforderliche, nicht ausschließliche und zeitlich begrenzte, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung der App nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen. Die vertragsgemäße Nutzung erstreckt sich auch auf die für das Laden, Speichern und Anzeigen der App erforderliche flüchtige Vervielfältigung. Das Bearbeiten der App ist nur innerhalb der gesetzlichen Bestimmungen gestattet; eine Beseitigung von Mängeln in der App durch den Nutzer oder durch vom Nutzer beauftragte Dritte ist nicht gestattet.

13.2 Eine Vervielfältigung oder Veröffentlichung der App, von Bildern in der App, von „Screenshots“ der Benutzeroberfläche der App oder sonstigen Inhalten ist nicht gestattet. Das Vermieten, Veräußern oder sonstige Zugänglichmachen der App ist untersagt.

13.3 Dem Nutzer stehen keine weiterreichenden Nutzungs- und Verwertungsrechte an der App als die in Ziff. 13.1 bezeichneten Rechte zu.

13.4 Verstöße gegen die vorgenannten Regelungen führen zur Unwirksamkeit der in Ziff. 13.1 erteilten Nutzungsrechte. Der Nutzer hat in diesem Fall die App und sämtliche Kopien unverzüglich zu löschen.

14. Datenschutz

Die SWMS verpflichtet sich, den Datenschutz einzuhalten. Informationen zum Datenschutz finden sie in der Datenschutzerklärung zu dieser App auf unserer Website und in der App selbst. Kontaktdaten des/der Datenschutzbeauftragte/n der SWMS: Datenschutzbeauftragte/r, Hafenplatz 1, 48155 Münster, datenschutz@stadtwerke-muenster.de.

15. Anwendbares Recht, Online-Streitbeilegung, Schlussbestimmungen

15.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen zu diesen Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Klausel zur Schriftformerfordernis selbst.

15.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages unberührt. Dies gilt auch in dem Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft herausstellen sollte

15.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Nutzers zugerechnet werden kann (Vertrag mit einem Verbraucher) gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

15.4 Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform („OS-Plattform“) eingerichtet, an die sich Verbraucher wenden können. Die Plattform finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. Anbieterkennzeichnung, Kundendienst

Falls du Fragen zu unseren Diensten oder den Nutzungsbedingungen hast, kontaktiere uns unter:

Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1, 48155 Münster
E-Mail: info@stadtwerke-muenster.de
Stand: 15.07.2024